

“ТАСДИҚ МЕКУНАМ”

Раиси Раёсати ҶСП

“Душанбе Сити Бонк”

Ақдодов Ҳ.

“31 декабр с.2024



ТАРОФАҲОИ  
хизматрасонии бонкӣ  
ҶСП “Душанбе Сити Бонк”

ДУШАНБЕ - 2024

**МУНДАРИЧА**

|   |    |
|---|----|
| МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ .....                                     | 3  |
| 1. КУШОДАН, ПЕШБУРД ВА БАСТАНИ СУРАТҲИСОБ.....              | 4  |
| 2. ВОРИД ВА ИНТИҚОЛИ МАБЛАҒХО .....                         | 4  |
| 3. АМАЛИЁТҲОИ ҚАРЗӢ .....                                   | 5  |
| 4. ҶАЛБИ АМОНАТИ МУҲЛАТНОК .....                            | 5  |
| 5. АМАЛИЁТҲО БО ПУЛИ НАҚД .....                             | 5  |
| 6. ХИЗМАТРАСОНИИ ҲАМЛУ НАҚЛ.....                            | 6  |
| 7. АМАЛИЁТҲОИ МУБОДИЛАИ АСЬОР.....                          | 6  |
| 8. АМАЛИЁТҲОБО КОРТҲОИ БОНКӢ.....                           | 6  |
| 9. ХИЗМАТРАСОНИҲОИ ПРОТСЕССИНГӢ .....                       | 8  |
| 10. АККРЕДИТИВҲО .....                                      | 11 |
| 11. КАФОЛАТҲО.....  | 11 |
| 12. НИЗОМИ ФОСИЛАВӢ.....                                    | 12 |
| 13. ХИЗМАТРАСОНИҲО ТАРИҚИ ТЕРМИНАЛҲОИ ХУД ХИЗМАТРАСОН ..... | 12 |

**МУҚАРРАРОТИ УМУМИЙ**

1. Ҳаққи хизмат дар асоси тарофаҳои Бонк бо пули миллий гирифта мешавад, ҳангоми бақияи суратҳисоби бонкӣ мизоҷ бо асьори миллий кифояги нақунад, Бонк метавонад ҳаққи хизматрасониро аз суратҳисоби асьории мизоҷ гирад. Дар сурати расонидани хизмат бо асьори хориҷӣ, ҳаққи хизмат бо асьори пардохтшавандӣ ё бо пули миллий бо қурбӣ расми Бонкӣ миллии Тоҷикистон гирифта шавад. Ҳаққи хизмат дар рӯзи анҷом додани амалиёт бе аксепт аз суратҳисобҳои бонкӣ мизоҷ ситонида мешавад. Бо мақсади назорат кардани дурустии нигоҳдории маблағҳои ситонидашуда барои иҷрои хизматрасониҳо, мизоҷ ҳуқуқ дорад ҳар семоҳа тафтиши мутақобила гузаронад.

2. Ҳамаи ҳароҷотҳо (ҳароҷотҳо вобаста ба нақлиёт, почта, телеграф, ҳаққи хизмати ташкилотҳои қарзии муросил, пардохтҳо вобаста ба расмиятдарорӣ дар идораи нотариалӣ ва ғайра), ки барои иҷрои супоришҳои мизоҷ аз тарафи Бонк сарф мешавад ё шудааст, аз тарафи мизоҷ бо арзиши воқеӣ пардохт карда мешавад.

3. Бонк барои маълумоти нодурусти ҳуҷҷатҳои пардохт, ки аз ҷониби мизоҷон ба таври ҳаттӣ пешниҳод карда мешавад, барои таъхир, ҳато, тафсирҳои нодуруст ва инчунин маълумоти муфассал оид ба ҳуҷҷатҳои пардохтие, ки санадҳои меъёрии Бонкӣ миллии Тоҷикистон ва дигар санадҳои ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистонро вайрон мекунад ҷавобгар намебошад.

4. Ҳангоми бекор намудани супоришнома аз ҷониби мизоҷ маблағи ҳаққи хизматрасонии расонидашуда баргардонида намешавад.

5. Дар ҳолатҳои зарурӣ, тибқи созишиномаи тарафҳо, Бонк метавонад анҷозаи амалиётҳои алоҳидаи хизматрасониҳоро тағиیر дихад.

6. Бо тағиیرёбии шартҳои бозори молиявӣ, Бонк ҳуқуқ дорад, ки тарофаро яктарафа тағиирот ворид намояд. Тағиироти мазкурро Бонк ҳатман бояд дар сомонаи расмии худ [www.dushanbecity.tj](http://www.dushanbecity.tj) ҷойгир намояд. Дар ҳолати ҷойгир накардани тағиирот ба сомона тариф аз рӯи тарофаи тасдиқшудаи пештара ситонида мешавад.

7. Мизоҷ ӯҳдадор мебошад, ки пеш аз истифодаи хизматрасонии бонкӣ Бонк бо тарофаҳои амалкунанда шинос шавад.

8. Пардохти пули нақд аз суратҳисоби бонкӣ мизоҷон бо пешниҳоди дарҳости онҳо дар арафаи гирифтани пули нақд амалӣ карда мешавад.

9. Кафолатҳои бонкӣ ва аккредитивҳо танҳо бо таъмини 100% нақдӣ ё ғарави таъминшуда дода мешаванд. Кафолати бетаъмин танҳо ба мизоҷоне, ки ҳолати ҳуби молиявӣ доранд, кушода шавад. Шартҳои шартномаҳои кафолатҳои бонкӣ ва аккредитив дар асосӣ Қарори Кумитаи қарзии Бонк муайян карда мешавад.

10. Ҷ СР “Дӯшанбе Сити Бонк” ҳуқуқ дорад тарофаҳои мазкурро яктарафа тағиیر дихад ва ё ба он илова дарорад, ҳамзамон вазифадор аст дар ин бора дар мӯҳлатҳое, ки дар шартномаҳои байни мизоҷон ва бонкҳои муросил нишон дода шудааст, онҳоро хабардор намояд.

11. Тарофаҳо ва шартҳои мазкур аз санаи «\_\_\_\_\_» соли 2024 мавриди амал қарор дода шуда, тарифҳои ва шартҳо то ин дам амалкунанда бе эътибор дониста мешавад.

Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ҶСР “Душанбе Сити Бонк”

| №  | Номгӯи хизматрасониҳои бонкӣ   | Арзиши хизматрасонӣ          |
|--|--|------------------------------|
| <b>I. КУШОДАН, ПЕШБУРД ВА БАСТАНИ СУРАТҲИСОБ</b> |  |                              |
| 1.   | Кушодани суратҳисоб амонати дархостшаванда (бо пули миллий ва асьори хориҷӣ).  |                              |
| 1.1  | Ба шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ барои ҳар як суратҳисоб.   | 35 сомонӣ                    |
| 1.2.   | Ба ҳоҷагиҳои дехқонӣ, ташкилотҳои ҳайрияйӣ ва барои хизматрасони эквайринг.  | Бе ҳаққи хизмат              |
| 2.   | Бастани суратҳисоби амонати дархостшаванда (бо пули миллий ва асьори хориҷӣ).  |                              |
| 2.1.   | Дар асоси аризai мизоҷ.  | Бе ҳаққи хизмат              |
| 3.   | Барқарор намудани суратҳисоби амонати дархостшаванда (бо пули миллий ва асьори хориҷӣ) барои ҳаряк суратҳисоб.                 | 25 сомонӣ                    |
| 4.   | Пешбурди суратҳисоб (бо асьори миллий ва хориҷӣ).  |                              |
| 4.1.   | Бо асьори миллий   | Бе ҳаққи хизмат              |
| 4.2  | Бо асьори хориҷӣ   | Бе ҳаққи хизмат              |
| 4.3.   | Машварат ва кӯмакрасонӣ зимни пур кардани маълумотҳои ҳатмии ҳуҷҷатҳои пардохтӣ  | 10 сомонӣ                    |
| 4.4.   | Аз рӯи дарҳости мизоҷ таҳия ва/ё равон намудани маълумот ба фаъолияти он таалуқдошта   | 25 сомонӣ                    |
| 4.5.   | Тасдиқи варақа бо намунаи нақши мӯҳр ва имзоҳои мизоҷ барои ду адад  | 40 сомонӣ                    |
| 4.6.   | Тасдиқи варақаи бо намунаи нақши мӯҳр ва имзоҳои муштари барои хизматрасони эквайринг  | Бе ҳаққи хизмат              |
| 4.7.   | Ба муштари пешниҳод кардани беруннавис аз рӯи ҳисоби он, аз ҷумла дар намуди электронӣ ва/ё тариқи почтаи электронӣ            | Бе ҳаққи хизмат              |
| 4.8.   | Ба муштари пешниҳод кардани беруннависи тақрорӣ аз рӯи суратҳисоби он, аз ҷумла дар намуди электронӣ ё тариқи почтаи электронӣ | Барои ҳар 1 варақ – 1 сомонӣ |
| 4.9.   | Аз бойгонӣ ёфта, ба муштари пешниҳод кардани нусхаи ҳуҷҷатҳо.  | 30 сомонӣ                    |
| <b>II. ВОРИД ВА ИНТИҚОЛИ МАБЛАҒҲО</b>            |  |                              |
| 1.   | Вориди маблағҳои интиқолӣ (бо асьори миллий ва хориҷӣ)   | Бе ҳаққи хизмат              |
| 2.   | Интиқоли маблағҳо (бо асьори миллий ва хориҷӣ)   |                              |
| 2.1.   | Интиқоли маблағҳо бо асьори миллий   |                              |
| 2.1.1  | Пешниҳоди супоришнома дар намуди қофазӣ:   |                              |
|  | аз соати 8 <sup>30</sup> то 17 <sup>00</sup>   | 3,5 сомонӣ                   |
| 2.1.2.   | Пешниҳоди супоришнома дар намуди электронӣ:  |                              |
|  | аз соати 8 <sup>30</sup> то 17 <sup>00</sup>   | 3,5 сомонӣ                   |
| 2.1.3.   | Интиқоли маблағ дар дохили низоми Бонк бо сомонӣ   | Бе ҳаққи хизмат              |
| 2.2  | Интиқоли маблағҳо бо асьори хориҷӣ дар дохили ЧТ   |                              |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ҶСР “Душанбе Сити Бонк”

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| 2.2.1                              | Интиқоли асъори хориҷӣ ба суратхисоби худ дар дигар ташкилотҳои молиявии қарзӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон.  | 20 сомонӣ   |
| 2.2.2.                             | Пешниҳоди супоришнома тавассутинизоми фосилавӣ.  |   |
| -                                  | бо рубли русӣ (RUB)  | 250 сомонӣ  |
| -                                  | бо доллари ИМА (USD)   | 1 600 сомонӣ  |
| -                                  | бо евро (EUR)  | 1 600 сомонӣ  |
| -                                  | бо дигар намуди асъори хориҷӣ  | 550 сомонӣ  |
| 2.2.3.                             | Пешниҳоди супоришнома дар намуди қофазӣ.   |   |
|                                    | бо рубли русӣ (RUB)  | 350 сомонӣ  |
|                                    | бо доллари ИМА (USD)   | 1 700 сомонӣ  |
|                                    | бо евро (EUR)  | 1 700 сомонӣ  |
|                                    | бо дигар намуди асъори хориҷӣ  | 650 сомонӣ  |
| 2.3.                               | Бо дарҳости мизоҷ гузаронидани таҳқиқ оиди гузаштани маблағи пардоҳт ба суратхисоби бенефитсиар-баҳрагир (қабулкунанда), ҳамчунин барои бекоркунӣ, даровардани тағијирот ва иловаваҳо ба пардоҳтҳо | - RUB 50 сомонӣ<br>- USD 100 сомонӣ<br>- EUR 100 сомонӣ                           |
| <b>III. АМАЛИЁТҲОИ ҚАРЗӢ</b>       |  |   |
| 1.                                 | Пешниҳоди қарзҳо (бо асъори миллӣ ва хориҷӣ)   | мувофиқи созишнома  |
| 2.                                 | Аз рӯи талаби муштари пешниҳоди маълумотномаи бюрои таърихи қарзӣ  | 59 сомонӣ   |
| 3.                                 | Тартиб додани нақшаҳои тичоратӣ (бизнес-план)  | мувофиқи созишнома  |
| <b>IV. ҶАЛБИ АМОНАТИ МУҲЛАТНОК</b> |  |   |
| 1.                                 | Амонатҳои мӯҳлатнок  | мувофиқи созишнома  |
| <b>V. АМАЛИЁТҲО БО ПУЛИ НАҚД</b>   |  |   |
| 1.                                 | Қабули маблағҳои нақдӣ ба суратхисоб (бо асъори миллӣ ва хориҷӣ)   | Бе ҳаққи хизмат   |
| 1.1.                               | Додани подошпули аз ҳисоби даровардани пули нақд вайнтиқол додан ба дигар ташкилоти молиявии қарзии Ҷумҳурии Тоҷикистон.   | 1 % (Тибқи шартнома (созишнома, фармоиш, контракт) дар рӯзи гузаронидани амалиёт) |
| 2.                                 | Додани маблағҳои нақдӣ аз суратхисоб   |   |
| 2.1.                               | Бо пули миллӣ  | на зиёда аз 1 % (тибқи шартнома)  |
| 2.2.                               | Бо асъори хориҷӣ   | на зиёда аз 1 % (тибқи шартнома)  |
| 3.                                 | Ивази пулҳои фарсада ва осебдида   |   |
| 3.1.                               | Бо пули миллӣ  | Бе ҳаққи хизмат   |
| 3.2.                               | Бо асъори хориҷӣ   | 10 %  |
| 4.                                 | Тафтиши аслӣ будани асъори хориҷӣ  | 0,5% аз маблағ  |
| 5.                                 | Ивази асъори хориҷии калон ба асъори майдай ҳамон давлат   | Бе ҳаққи хизмат   |

<sup>2</sup>Бе назардошти ҳаққи хизмати ташкилотҳои қарзии муросилотӣ.

Тарофаҳои хизматрасонии бонкии ЧСП “Душанбе Сити Бонк”

| VI. ХИЗМАТРАСОНИИ ҲАМЛУ НАҚЛ     |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| 1.                               | Хизматрасонии ҳамлу нақл  | мувофиқи созишнома   |
| VII. АМАЛИЁТҲОИ МУБОДИЛАИ АСЬОР  |   |  |
| 1.                               | Амалиёти мубодилавӣ (харид ва фурӯши асъори хориҷӣ бо пули миллий).                       | Тибқи шартнома (созишнома, фармоиш, контракт) дар рӯзи гузаронидани амалиёт                      |
| 2.                               | Амалиёти табдилдихӣ (Ивази як асъори хориҷӣ ба асъори хориҷии дигар)                      | Тибқи шартнома (созишнома, фармоиш, контракт) дар рӯзи гузаронидани амалиёт                      |
| VIII. АМАЛИЁТҲО БО КОРТҲОИ БОНКӢ |   |  |
| 1.                               | Вобаста ба лоиҳаи музди меҳнат (шахсони ҳуқуқӣ):  |  |
| 1.1                              | Пайваст намудани корти бонкӣ ба суратҳисоби бонкӣ   | Бе ҳаққи хизмат  |
| 1.2.                             | Гузаронидани маблаг аз суратҳисобҳои бонкӣ ба корти пардохтӣ ва лоиҳаи музди меҳнат       | на зиёда аз 1% (тибқи созишнома)   |
| 2.                               | Хизматрасониҳои иловагӣ барои таъмини бехатарӣ  |  |
| 2.1.                             | Бо хоҳиши мизоҷ ва ё вобаста ба ҳолатҳои ғайричашмдошт муваққатан маҳкам намудани кортҳо. | Бе ҳаққи хизмат  |
| 2.2.                             | Тафтиши интиқолҳои баҳснок  | 45 сомонӣ  |
| 2.3.                             | Барориши корти пардохтии бонкӣ Express «Visa Gold»  | 60 сомони  |
| 2.4.                             | Барориши корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold»  | 60 сомони  |
| 2.5.                             | Аз нав барориши корти «Visa Gold» (бо хоҳиши мизоҷ)                                       | 60 сомони  |
| 2.6.                             | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold» дар дохили Бонк (us on us)                 |  |
| 2.6.1.                           | Гирифтани пули нақд аз банкомат (моҳона)  | - Бе ҳаққи хизмат то 5 000 сомони - аз 5 001 то 10 000 сомони - 0,5% - боло аз 10 000 сомони -1% |
| 2.6.2.                           | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд (моҳона)                                | - Бе ҳаққи хизмат то 5 000 сомони - аз 5 001 то 10 000 сомони - 0,5% - боло аз 10 000 сомони -1% |
| 2.7.                             | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold» дар дохили ҶТ (us on them domestic)        |  |
| 2.7.1.                           | Гирифтани пули нақд аз банкомат   | 1.00% мин 10 сомони  |
| 2.7.2.                           | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold»    | 1.5% мин 15 сомони   |
| 2.7.3.                           | Тафтиши бақия суратҳисоб  | 3 сомони   |
| 2.7.4.                           | Иваз намудани рамзи маҳфӣ (Пин-код)   | 5 сомони   |
| 2.7.5.                           | Гирифтани иқтибоси суратҳисоб   | 5 сомони   |
| 2.7.6.                           | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Корти Миллии дигар бонкҳои ҶТ                          | 1% мин   |
| 2.7.7.                           | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Visa дигар бонкҳои ҶТ                                  | 1 % мин 1,5 сомони   |
| 2.7.8.                           | Пур намудани корт ба воситаи ATM и POS/ Virtual POS терминал                              | - Бе ҳаққи хизмат то 10 000 сомони- аз 10 001 сомони - 0,8 %                                     |
| 2.8                              | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold» берун аз ҶТ (us on them international)     |  |
| 2.8.1.                           | Гирифтани пули нақд аз банкомат   | 1,5 % min 3.00 \$  |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкии ЧСП “Душанбе Сити Бонк”

|         |   |   |
|---------|---|---|
| 2.8.2.  | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Gold»    | 2,5 % min 4.00 \$   |
| 2.8.3.  | Тафтиши бақия суратхисоб  | 8 сомони  |
| 2.8.4.  | Иваз намудани рамзи маҳфӣ (Пин-код)   | 10 сомони   |
| 2.8.5.  | Гирифтани иқтибоси суратхисоб   | 10 сомони   |
| 2.8.6.  | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Visa Бонкҳои хориҷи                                    | 1,5 % мин 15 сомони   |
| 2.9.    | Барориши корти пардохтии бонкӣ «Visa Platinum»  | 250 сомони  |
| 2.10.   | Аз нав барориши корти «Visa Platinum»   | 250 сомони  |
| 2.11.   | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Platinum» дар доҳили Бонк (us on us)             |   |
| 2.11.1. | Гирифтани пули нақд аз банкомат (моҳона)  | - Бе ҳаққи хизмат то 5 000 сомони - аз 5 001 то 10 000 сомони - 0,5% - боло аз 10 000 сомони -1%    |
| 2.11.2. | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд (моҳона)                                | - Бе ҳаққи хизмат то 5 000 сомони - аз 5 001 то 10 000 сомони - 0,5%<br>- боло аз 10 000 сомони -1% |
| 2.12.   | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Platinum» дар доҳили ҶТ (us on them domestic)    |   |
| 2.12.1. | Гирифтани пули нақд аз банкомат   | 1.00% мин 10 сомони   |
| 2.12.2. | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд   | 1.5% мин 15 сомони  |
| 2.12.3. | Тафтиши бақия суратхисоб  | 3 сомони  |
| 2.12.4. | Иваз намудани рамзи маҳфӣ (Пин-код)   | 5 сомони  |
| 2.12.5. | Гирифтани иқтибоси суратхисоб   | 5 сомони  |
| 2.12.6. | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Корти Миллии дигар бонкҳои ҶТ                          | 1% мин  |
| 2.12.7. | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Visa дигар бонкҳои ҶТ                                  | 0,8 % мин 10 сомони   |
| 2.12.8. | Пур намудани корт ба воситаи ATM и POS/ Virtual POS терминал                              | Бе ҳаққи хизмат то 10 000 сомони<br>- боло аз 10 001 сомони - 0,8 %                                 |
| 2.13.   | Амалиётҳо бо корти пардохтии бонкӣ «Visa Platinum» берун аз ҶТ (us on them international) |   |
| 2.13.1. | Гирифтани пули нақд аз банкомат   | 1,5 % min 3.00 \$   |
| 2.13.2. | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд   | 2,5 % min 4.00 \$   |
| 2.13.3. | Тафтиши бақия суратхисоб  | 8 сомони  |
| 2.13.4. | Иваз намудани рамзи маҳфӣ (Пин-код)   | 10 сомони   |
| 2.13.5. | Гирифтани иқтибоси суратхисоб   | 10 сомони   |
| 2.13.6. | Интиқоли маблаг аз корт ба кортҳои Visa Бонкҳои хориҷи                                    | 1,5 % мин 15 сомони   |
| 2.14.   | Хизматрасонии солонаи корти пардохтии бонкӣ «Visa Platinum»                               | 120 сомонӣ  |
| 3.      | Барориши корти пардохтии бонкӣ «Express Pay»  | Аз 20 то 1000 сомонӣ  |
| 3.1.    | Барориши такрории корт дар ҳолати гум кардан ва ё аз кор баромадани он                    | Аз 20 то 1000 сомонӣ  |
| 3.2.    | Амалиётҳои доҳили ва байнибонкӣ корти пардохтии бонкӣ «Express Pay»                       |   |
| 3.2.1.  | Гирифтани пули нақд аз банкомат (Withdrawal)  | то 5 000 сомонӣ бе ҳаққи хизмат аз 5 000 то 10 000 сомонӣ 0,3%. аз 10 001 сомонӣ 0,7%               |
| 3.2.2.  | Гирифтани пули нақд аз нуқтаи пешниҳоди пули нақд (Cash-advance)                          | то 5 000 сомонӣ бе ҳаққи хизмат аз 5 000 то 10 000 сомонӣ 0,3% аз 10 001                            |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкии ЧСП “Душанбе Сити Бонк”

|        |   |             |
|--------|---|-------------|
|        |   | сомонӣ 0,7% |
| 3.2.3. | Иваз кардани рақами мушаҳҳаскунандай шахсӣ (PIN change)                       | 0,90 сомонӣ |
| 3.2.4  | Дарҳости бақия тавассути банкомат ва POS-терминали дигар бонкҳои ҶТ (Balance) | 0,10 сомонӣ |
| 3.2.5  | Ворид кардани маблағҳо тавассути низоиҳои пардохти интиқол шуда               | To 2 %      |
| 3.2.6. | Интиқоли маблағ аз корт ба кортҳои Корти Миллии дигар бонкҳои ҶТ              | 1 %         |

| IX. ХИЗМАТРАСОНИҲОИ ПРОТСЕССИНГӢ |   |                                |         |  |         |  |         |
|----------------------------------|---|--------------------------------|---------|--|---------|--|---------|
| 1.1. Хизматрасониҳои амалиётӣ.   |   |                                |         |  |         |  |         |
| №                                | Номгӯи амалиётҳо  | Амалиётҳо дар шабакаи Иштирокӣ |         | Амалиётҳо дар шабакаи низоми пардохтии «Express Pay» |         | Амалиётҳо дар шабакаи низоми пардохтии «КОРТИ МИЛЛИ» |         |
|                                  |   | Эмитент                        | Эквайер | Эмитент  | Эквайер | Эмитент  | Эквайер |
| 1                                | Гирифтани пули нақд аз банкомат (Withdrawal)  | -                              | 0,10%   | 0,10%  | 0,10%   | 0,15%  | 0,15%   |
| 2                                | Гирифтани пули нақд аз нуқтаипешниҳодва ё қабули пули нақд (Cash-advance)               | -                              | 0,10%   | 0,10%  | 0,10%   | 0,15%  | 0,15%   |
| 3                                | Пардохтиҳарид ё хизматрасонӣ дар муассисаҳои савдоҳоиз матрасонӣ (Purchase)             | -                              | 0,10%   | 0,10%  | 0,10%   | 0,15%  | 0,15%   |
| 4                                | Дарҳостибақиятавассут и банкомат (Balance inquiry ATM)                                  | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 5                                | Дарҳостибақиятавассут и POS-терминал (POS Balance inquiry)                              | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 6                                | Ивазкарданирақамиму шаҳҳаскунандайшахсӣта вассути банкомат (PIN change)                 | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 7                                | Ивазкарданирақамиму шаҳҳаскунандайшахсӣта вассути POS-терминал (POS PIN change)         | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 8                                | Дарҳостиберуннавис (Statement)  | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 9                                | Дарҳостиберуннависи фишурда (Ministatement)   | -                              | 0,03    | 0,05   | 0,05    | 0,05   | 0,05    |
| 10                               | Интиқолимаблағ аз корт ба корт тавассути банкомат (қисмидебетии транзаксия) (P2P Debit) | 0,10%                          | -       | 0,10%  | 0,10%   | 0,15%  | 0,15%   |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкии ҶСП “Душанбе Сити Бонк”

|    |  |       |       |       |       |       |       |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 11 | Интиқолимаблағ аз карт ба карт тавассути POS-терминал (қисмидебетиитранзаксия) POS P2P Debit | 0,10% | -     | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 12 | Пардохтимаблағбашаҳс онисеюмтавассути банкомат (Payment)                                     |       | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 13 | Пардохтимаблағбашаҳс онисеюмтавассути POS-терминал (POS Payment)                             |       | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 14 | Воридкардани пули нақдтавассути банкомат (DepositCash-in)                                    | -     | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 15 | Воридкардани пули нақд дар нуқтаҳоиқабули пули нақд (POS Deposit)                            | -     | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 16 | Баргардониданихарид (Return)   | -     | 0,08% | 0,10% | 0,10% | 0,15% | 0,15% |
| 17 | SMS-паём   | 0,10  | -     | 0,20  | -     | 0,20  | -     |

1.2. Корҳои насбкунӣ, пешбуруд ва дастирии пойгоҳи маълумот, персонализатсияи kortҳои пардохтӣ, барномаҳои ҳифзи иттилоот

| №  | Номгӯи кор ё хизматрасонӣ   | Воҳиди ченак ва даврият  | нарҳ<br>(бо сомонӣ)                   |
|----|---|--------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Бақайдгирӣ ва мушаххасунии Иштирокӣ (дую рақами мушах-хаси бонкӣ (BIN), якто ҷои кори робитаи фосилавӣ (дистансионӣ) бо фронт-офис аз рӯи FIMI, му-шаххасоти ду намуди маҳсулот)                      | Иштирокӣ<br>(яқдафъаина) | 20000,00                              |
| 2. | Бақайдгири BIN-ҳои иловагии (зиёда аз 2 адад барои Иштирокӣ) 9-рақамаи намуди 9762002ББ xxxxxxxx  | BIN (яқдафъаина)         | 500,00                                |
| 3. | Пешбуруд ва дастирии технологи амалиётҳои Иштирокӣ вобаста ба миқдори kortҳо:<br>то 5001 адад<br>аз 5001 то 10 001 адад<br>аз 10 001 то 50 001 адад<br>аз 50 001 адад ва зиёда аз он                  | Иштирокӣ<br>(ҳармоҳа)    | 400,00<br>600,00<br>800,00<br>1500,00 |
| 4. | Персонализатсияи kortҳо дар ашёи нимтайёри kortии Иштирокӣ вобаста аз миқдори kortҳо дар як моҳ:<br>то 1000 адад<br>аз 1001 то 5 000 адад<br>аз 5 001 то 10 000 адад<br>аз 10 001 адад ва зиёда аз он | Kort (яқдафъаина)        | 2,5<br>2,00<br>1,70<br>1,30           |
| 5. | Ашёи нимтайёри kortии Танзимгар   | Kort                     | 2,00                                  |
| 6. | PIN-код   | SMS                      | 0,90                                  |
| 7. | Бақайдгирии банкомат дар пойгоҳи маълумот   | банкомат (яқдафъаина)    | 800,00                                |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ҶСП “Душанбе Сити Бонк”

|     |   |                            |  |
|-----|---|----------------------------|--|
|     | (пешниҳоди пули нақд)   |                            |  |
| 8.  | Бақайдгирии банкомат дар пойгоҳи маълумот (пешниҳод ва қабули пули нақд)  | Банкомат (яқдафъаина)      | 1100,00                                    |
| 9.  | Дастгирии технологи амалиётҳо дар банкоматҳо  | банкомат (ҳармоҳа)         | 15,00                                      |
| 10. | Тағийрдиҳии конфигуратсияи банкомат дар пойгоҳи маълумот (ID-и банкомат, протоколи пайвастшавӣ, суроғаҳои коммуникатсионӣ)                            | банкомат (яқдафъаина)      | 80,00                                      |
| 11. | Тағийрдиҳии соҳтори муколамаи банкомат бе тағийрдиҳии миқ-дори забонҳои дастгиришаванд  | конфигуратсия (яқдафъаина) | 80,00                                      |
| 12. | Илова кардани забони нав ба интерфейси банкомат   | конфигуратсия (яқдафъаина) | 150,00                                     |
| 13. | Бақайдгирий, барномарезӣ ва татбиқи POS-терминал  | терминал (яқдафъаина)      | 150,00                                     |
| 14. | Ашёи барномавии POS-терминал  | терминал (яқдафъаина)      | 100\$ боқурби<br>БМТ дар рӯзи<br>амалиётӣ  |
| 15. | Аз нав пурра ба кор даровардани ашёи барномавии POS-терминал бо иваз кардани калидҳои рамзгузорӣ  | терминал (яқдафъаина)      | 150,00                                     |
| 16. | Аз нав пурра ба кор даровардани ашёи барномавии POS-терминал бе иваз кардани калидҳои рамзгузорӣ  | терминал (яқдафъаина)      | 80,00                                      |
| 17. | Тағийрдиҳии мушаххасоти POS-терминал  | терминал (яқдафъаина)      | 25,00                                      |
| 18. | Дастгирии технологи амалиётҳо дар терминалҳо  | терминал (ҳармоҳа)         | 5,00                                       |
| 19. | Дастрасии фосилавӣ ба фронт-офис аз рӯи FIMI, пайвастшавӣ ва мушаххасунии чои кор (як чои кор ҳангоми павастшавии ташки-лоти қарзӣ пешниҳод мегардад) | Чои кор (яқдафъаина)       | 800,00                                     |
| 20. | Дастрасии фосилавӣ ба фронт-офис аз рӯи FIMI  | Чои кор (ҳармоҳа)          | 200,00                                     |
| 21. | Дастрасии фосилавӣ ба бæk-офиси CMS, пайвастшавӣ ва мушаххасунии чои кор  | Чои кор (яқдафъаина)       | 2000,00                                    |
| 22. | Дастрасии фосилавӣ ба бæk-офиси CMS   | Чои кор (ҳармоҳа)          | 400,00                                     |
| 23. | Дохил кардани тағиирот ба хуқуқҳои истифодабаранд   | конфигуратсия (яқдафъаина) | 30,00                                      |
| 24. | Тайёркардани калидҳои рамзгузорӣ барои банкоматҳо   | калид                      | 15,00                                      |
| 25. | Ба қайдгири ва додани мушаххасоти телефонк муштарӣ барои хизматрасониҳои фосилавӣ (Интернет, бонкдорииmobилий).                                       | Мушаххасот (яқвақта)       | 5,00                                       |
| 26. | Чуркунии маҳсулоти иловагии кортӣ.  | Маҳсулот (яқвақта)         | 400,00                                     |
| 27. | Барориши корти виртуалӣ   | Корт (яқвақта)             | 1,50                                       |
| 28. | Ба қайдгири ва бакордаровардани POS-терминални виртуалӣ   | Терминал (яқдафъаина)      | 100  |
| 29. | Пайвастшавӣ тавассути протоколи FIMI"   | Хизматрасонӣ (яқдафъаина)  | 5000\$ боқурби<br>БМТ дар рӯзи<br>амалиётӣ |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ҶСП “Душанбе Сити Бонк”

**X. АККРЕДИТИВҲО**

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Тасдиқи аккредитив ҳангоми мавҷудияти таъминот   | 120 сомонӣ  |
| 2. | Тасдиқи аккредитив бе таъминот   | мувофиқи созишинома                                   |
| 3. | Авиzo(огоҳиномаи расмӣ)-и аккредитив ба мизоҷи бонк <sup>4</sup>                                 | 0,5% (тибқи шартнома) min. 120 сомонӣ max. 500сомонӣ. |
| 4. | Авиzo(огоҳиномаи расмӣ)-и аккредитив ба бонкимуросил   | до 0,5%,<br>min 80 сомонӣ                             |
| 5. | Авиzo(огоҳиномаи расмӣ) ба тағииротҳои аккредитиви гирифташуда                                   | Бе ҳаққи хизмат                                       |
| 6. | Ичрои дарҳостҳо вобаста ба бекорқунӣ, тағиироти шартҳои аккредитив ва ичрои ўҳдадориҳо аз рӯи он | 30 сомонӣ   |
| 7. | Аккредитиви интиқолӣ   | 0,1% (тибқи шартнома)<br>min 290 сомонӣ               |
| 8. | Тасдиқ аз тарафи бонкҳои сеюм  | аз рӯи ҳароҷотӣ воқеӣ                                 |

**2 Аккредитивҳои воридотӣ<sup>5</sup>**

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Кушодани аккредитив бо таъминоти пулӣ  | 0,5% (тибқи шартнома),<br>min. 170 сомонӣ,<br>max. 4500 сомонӣ |
| 2. | Кушодани аккредитив бе таъминоти пулӣ  | мувофиқи созишинома  |
| 3. | Тағиирдодани шартҳои аккредитив (бароиҳаряктағиরот) <sup>6</sup>             | 30 сомонӣ  |
| 4. | Комиссия барои ихтилоф бо шартҳои аккредитив (барои ҳар як ихтилоф)          | 50 сомонӣ,<br>max. 100 сомонӣ                                  |
| 5. | Ичроидарҳостҳои вобаста бекорқунии аккредитив ва ичрои ўҳдадориҳо аз рӯи он. | 30 сомонӣ  |

**XI. КАФОЛАТҲО**

**Кафолати бонкӣ(бо асьори миллӣ ва ҳориҷӣ)<sup>7</sup>**

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | Машварат  | Бе ҳаққи хизмат                         |
| 2.  | Кушодани кафолати бонкӣ (новобаста аз намуди кафолати бонкӣ) бо 100% таъминоти пулӣ                           | 4% солона (тибқи Шартнома)              |
| 3.  | Кушодани кафолати бонкӣ (новобаста аз намуди кафолати бонкӣ) бо таъминоти гарави молӣ ва ё зомин <sup>8</sup> | 12% солона (тибқи шартнома),            |
| 4.  | тағиирдодани шартҳои кафолат (бароиҳаряктағириот) <sup>9</sup>  | 80 сомони                               |
| 5.  | Авиzo (огоҳиномаи расмӣ), тафтиши кафолат (% аз маблаги кафолати бонкӣ) ба бонк муросил                       |   |
| 5.1 | Бо пули миллӣ   | 0,1% (тибқи шартнома),<br>min 30 сомонӣ |
| 5.2 | Бо асьори ҳориҷӣ  | 0,1%,<br>min 100 сомонӣ                 |
| 6.  | Авиzo (огоҳиномаи расмӣ), тафтиши кафолат (% аз маблаги кафолати бонкӣ) ба мизоҷи бонк <sup>10</sup>          | 0,1%,<br>min 100 сомонӣ                 |
| 7.  | Пеш аз муҳлат бекор намудани кафолати бонкӣ<br>пештарbastашуда  | Бе ҳаққи хизмат                         |

<sup>3</sup>Ҳаққи хизмати бонкҳои мобайниро бенефитсиар мепардозад, агар бо шартҳои аккредитив дигар хел пешбинӣ нашуда бошад.

<sup>4</sup>Ҳаққи хизмат баъд аз воридшавӣ гирифта мешавад.

## Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ЧСП “Душанбе Сити Бонк”

- 5 Ҳаққи хизмати бонкҳои мобайниро аризадиҳанда мепардозад, агар дар шартҳои аккредитив дигар хел пешбинӣ нашуда бошад.
- 6 Зиёд намудани маблаги аккредитив барои ҳисоби комиссия ҳамчун кушодани аккредитиви мустақил ҳисоб меравад.
- 7 Ҳаққи хизмати бонкҳои мобайниро бенефитсиа мепардозад, агар бо шартҳои кафолат дигар хел пешбинӣ нашуда бошад.
- 8 Дар ҳолати аз тарафи мизоч иҷро накардан ўҳдадорӣ ва аз тарафи Ҷамъият пардохта шудани ин ўҳдадориҳо, аз рӯзи пардохт мутобиқи Қарори қумитаи қарзӣ фоиз ситонида мешавад.
- 9 Зиёд намудани маблаги кафолат барои ҳисоби комиссия ҳамчун кушодани кафолати мустақил ҳисоб меравад.
- 10 Ҳаққи хизмат баъд аз воридшавии пардохт гирифта мешавад

### XII. НИЗОМИ ФОСИЛАВӢ

|     |  |                        |
|-----|--|------------------------|
| 1.  | Ба қайд гирифтан дар САБ (системаи автоматикунонидашудаи бонкӣ) ва барориш (генератсия)-и калидҳои электронӣ | Бе ҳаққи хизмат        |
| 2.  | Ба муштари пешниҳод кардани таҷҳизоти маҳсус зимни пайвастшавӣ ба низоми фосилавӣ                            | 158 сомонӣ             |
| 3.  | Насб кардани низоми «Интернет Бонк» дар компьютеримизоч  | Бе ҳаққи хизмат        |
| 4.  | Омӯзиши аввалияи кормандони мизоч бо кори низоми «Интернет Бонк»   | Бе ҳаққи хизмат        |
| 5.  | Барориш (генератсия)-и такрории калидҳои электронӣ дар асоси дарҳости хаттии мизоч.                          | 50 сомонӣ              |
| 6.  | Даъвати такрории мутахассиси Ташкилот аз тарафи мизоч ҳангоми вайрон шудани низоми «Интернет Бонк»           | 30 сомонӣ              |
| 7.  | Ҳаққи абонентӣ   | Бе ҳаққи хизмат        |
| 8.  | Машварат бо телефон  | Бе ҳаққи хизмат        |
| 9.  | Ба қайд гирифтан дар САБ (системаи автоматикунонидашудаи Бонкӣ) ва барориш (генератсия)-и калидҳои электронӣ | Бе ҳаққи хизмат        |
| 10. | Насб намудани замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt» дарteleфони мизоч                                     | Бе ҳаққи хизмат        |
| 11. | Омӯзиши истифодаи аввалияи мизоч бо замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt»                                 | Бе ҳаққи хизмат        |
| 12. | Ҳаққи абонентӣ замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt»  | Бе ҳаққи хизмат        |
| 13. | Интиқоли маблағ тавасути замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt» ба корти дигар бонкҳои Тоҷикистон          | 1% (тибқи шартнома)    |
| 14. | Интиқоли маблағ тавасути замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt» ба корти дигар бонкҳои ҳориҷа              | 3% (тибқи шартнома)    |
| 15. | Фармоиш додани иқтибос аз суратҳисоб тавассути замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt»                      | Аз 2 то 11 сомони      |
| 16. | Ворид намудани маблағ ба суратҳисобт замимабарномаҳои «DCWallet» ва «DCNextt» тавассути Низомҳои пардохтӣ    | То 3% (тибқи шартнома) |

### XIII. ХИЗМАТРАСОНИҲО ТАРИКИ ТЕРМИНАЛҲОИ ХУДХИЗМАТРАСОН

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Гузаронидани маблағҳо барои алоқаи мобилии телефонӣ ба операторони мобилии Ҷумҳурии Тоҷикистон пардохтшаванда | 3,0 % (тибқи шартнома)<br>ё 0,2 сомонӣ барои як интиқол |
| 2. | Гузаронидани маблағҳо барои алоқаи мобилий телефонӣ ба  | 10,0 % (тибқи шартнома)                                 |

Тарофаҳои хизматрасонии бонкӣ ҶСР “Душанбе Сити Бонк”

|     |  |                         |
|-----|--|-------------------------|
|     | операторони мобилии хориҷӣ пардохтшаванда  |                         |
| 3.  | Гузаронидани маблағҳо барои алоқаи телефонӣ<br>(статсионарӣ) пардохтшаванда                      | 3,0 % (тибқи шартнома)  |
| 4.  | Гузаронидани маблағҳо барои интернетпардохтшаванда   | 3,0 % (тибқи шартнома)  |
| 5.  | Гузаронидани маблағҳо барои пардохти қарзҳои азdigар<br>ташкилотҳои молиявии қарзӣ гирифташуда   | 1,0 % (тибқи шартнома)  |
| 6   | Пурра кардани суратҳисобҳои амонатии дар дигар<br>ташкилотҳои молиявии қарзӣ кушодаашуда         | 1,0 % (тибқи шартнома)  |
| 7.  | Пурра кардани ҳисобҳои ҳамёнҳои мобилӣ, ки дардигар<br>ташкилотҳои молиявии қарзӣ кушода шудаанд | 1,0 % (тибқи шартнома)  |
| 8.  | Гузаронидани маблағҳо барои Интернет-бозиҳо<br>пешбинишуда                                       | 10,0 % (тибқи шартнома) |
| 9.  | Гузаронидани маблағҳо барои пардохти пулителевизиони<br>тиҷоратӣ пешбинишуда                     | 3,0 % (тибқи шартнома)  |
| 10. | Вориди пули нақд   | 0,5% (тибқи шартнома)   |